

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Pixelle en de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is de persoon of organisatie die de order plaatst en de leverancier is Pixelle die de order aanvaardt.
- Door een order te plaatsen, verklaart de opdrachtgever dat hij deze voorwaarden kent en aanvaardt. Alleen schriftelijke afwijkingen of aanvullingen die door beide partijen zijn goedgekeurd, kunnen deze voorwaarden wijzigen.
- De opdrachtgever moet elke verandering in zijn persoons- of adresgegevens onmiddellijk schriftelijk of via mail melden aan Pixelle. Als hij dat niet doet, is hij aansprakelijk voor de eventuele schade die Pixelle daardoor lijdt.

2. FACTURATIE/BETALING

- De opdrachtgever dient de facturen van Pixelle te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft, zal hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 3% per maand verschuldigd zijn vanaf de vervaldag, alsook een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro. De gerechtskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Pixelle heeft het recht om elke deellevering afzonderlijk te factureren als een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd. Pixelle heeft ook het recht om de lopende bestellingen of werkzaamheden op te schorten of te annuleren als één factuur niet tijdig wordt betaald. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op schadevergoeding of leveringstermijn.
- Pixelle kan bovendien alle werken, leveringen, goederen of prestaties die aan de opdrachtgever toebehoren inhouden voor de openstaande bedragen. De opdrachtgever is verplicht om Pixelle alle kosten te vergoeden die Pixelle maakt om zijn vorderingen te innen.
- Pixelle behoudt zich het recht voor om bij laattijdige betaling de diensten onmiddellijk en volledig te blokkeren voor gebruik door de opdrachtgever.
- De eventuele kosten voor verzending, vervoer en verblijf zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

3. PRIJZEN

- Een onvoorzienbare verandering in de werkzaamheden kan leiden tot wijzigingen in de prijsopgaven.
- De prijzen die Pixelle opgeeft of overeenkomt met de klant zijn niet bindend en altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4. SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING

- Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd aan de hand van de opgemaakte offerte. Dit kan door de offerte te ondertekenen of akkoord te gaan via mail.

5. MEERDERE ONTWERPERS/ONTWERPBUREAUS

- Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen.

6. DRUKPROEVEN, CORRECTIES EN GOED VOOR DRUK

- Drukproeven niet voorzien in de offerte worden in rekening gebracht en elke wijziging dient schriftelijk te worden meegedeeld.
- De leverancier houdt zich eraan deze correct uit te voeren en een nieuwe proef voor te leggen ter goedkeuring.
- Mondelinge, telefonische of correcties per e-mail zijn op risico van de opdrachtgever.
- Vertragingen voortvloeiend uit veranderingen van de initiële opdracht vallen onder geen beding onder de verantwoordelijkheid van de leverancier.
- Na het overmaken van een goed voor druk, is de leverancier van alle verantwoordelijkheid tijdens of na het drukken ontheven.
- De goed voor druk blijft eigendom van de leverancier en kan dienen als bewijsmiddel in geval van betwisting.
- De verschillende drukprocedures houden een verschil in reproductie van kleuren in.
- De leverancier staat in voor een zo getrouw mogelijke reproductie binnen de technische mogelijkheden.
- Testen en proeven om het resultaat op de uiteindelijke drager te bekijken of andere soorten van kleurproeven zullen extra in rekening worden gebracht.

7. EIGENDOM

- De geleverde ontwerpen, onder welke vorm ook, blijven eigendom van Pauline Chevalier, Pixelle, en

mogen op geen enkele manier verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van onzenuwege. Tenzij anders overeengekomen in de offerte.

- Indien dit toch gebeurt, is men van rechtswege schuldig aan oneerlijke concurrentie of een daad van namaking.
- De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk de afgifte niet van eisen.
- Pixelle, Pauline Chevalier heeft het recht om alle ontwerpen als voorbeeld te plaatsen op de website pixelle.be. Indien u dit niet wenst moet je vooraf een schriftelijke overeenkomst tekenen.

8. HOSTING EN WEBDESIGN

- Wanneer je een website bestelt, hebben klanten hierbij de keuze om hun hosting via ons te laten verlopen of zelf hosting te voorzien.
- Hosting via Pixelle
Wij bieden drie onderhoudspakketten aan: Small, Medium en Large. Deze pakketten worden jaarlijks gefactureerd in januari. Indien de samenwerking op een ander moment start, worden de reeds verstreken maanden pro rata verrekend voor het eerste jaar. Het onderhoudspakket wordt afzonderlijk gefactureerd.
- Eigen hosting door klant
Indien de klant zelf voor hosting kiest, zijn wij niet verantwoordelijk voor enige technische of functionele problemen die zich kunnen voordoen bij deze externe hostingpartij, zoals beveiligingsrisico's, trage laattijden of beperkte opslag. De klant dient te zorgen voor een hostingomgeving die voldoende geoptimaliseerd is, zodat ons werkproces vlot en technisch correct kan verlopen.
- Domeinnamen
Wanneer wij een domeinnaam registreren in opdracht van de klant, blijft deze domeinnaam eigendom van de opdrachtgever. De klant kan te allen tijde een transfercode aanvragen; deze wordt enkel doorgestuurd naar het bij ons gekende e-mailadres van de opdrachtgever.
- Duur en opzegging
Zowel het onderhoudspakket als de website zijn jaarlijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor de jaarlijkse facturatie, d.w.z. vóór 1 oktober van elk kalenderjaar.
- Einde van de samenwerking
Bij annulering van de website of stopzetting van de samenwerking wordt ook de website offline gehaald en worden ontwerpbestanden verwijderd.
- Op vraag van de opdrachtgever kunnen wij bij het stopzetten van de samenwerking een back-up van de website aanleveren. De hieraan verbonden kosten zijn volledig ten laste van de opdrachtgever. Het design blijft eigendom van Pixelle als onderdeel van het totaalpakket, wanneer de website ergens anders opnieuw gebruikt wordt, dient onze bedrijfsnaam steeds in de footer van de website vermeld te worden. Wij bewaren geen back-ups na beëindiging van de overeenkomst.

9. TERMIJNEN EN LEVERING

- Het bewaren van ontwerpen gebeurt standaard tot 1 jaar na afwerking van de opdracht.
- Enkel op schriftelijke aanvraag van de opdrachtgever kan deze termijn worden verlengd. De leveringstermijn begint pas te lopen als de leverancier alle benodigde stukken in zijn bezit heeft.
- De dagen die verloren gaan door het in gebreke blijven van goedkeuringen vanwege de opdrachtgever, worden toegevoegd aan de leveringstermijn.
- In geval van overmacht draagt de leverancier geen verantwoordelijkheid en kan hij gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen.
- Leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de bestelbon, en zijn niet bindend. Vertragingen t.o.v. de toegezegde leveringstermijnen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding wegens laattijdige uitvoering.
- De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die Pixelle nodig heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
- Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
- Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Pixelle gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- Alle verzendingen van goederen geschieden

steeds op risico van de koper. Alle verpakings- en verzendingskosten zijn ten laste van de klant, welk ook het factuurbedrag is.

10. OFFERTES EN BESTELLINGEN

- Offertes blijven 1 maand geldig. Na 1 maand vervalt de offerte en dient deze aan de huidige prijzen te worden aangepast.
- De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Elke bestelling, ongeacht deze via een officiële bestelbon gaat, of per mail werd bevestigd, of elke bestelling van een dienst zonder dat een voorafgaande offerte-aanvraag door de klant werd aangevraagd, veronderstelt de kennis en aanvaarding van onze tarieven, prijzen en algemene verkoopsvoorwaarden door de klant en is bindend.
- Prijsverhogingen of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Pixelle aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- De offertes en bestekken van Pixelle worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
- Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening of bevestiging van de offerte zowel schriftelijk of via mail, of via bevestiging van de aanvraag van een bepaalde job of dienst door de klant via mail.
- Pixelle is gerechtigd een voorschot te vragen van 50% op de volledige prijs van de bestelling.
- Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
- Pixelle heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

11. ANNULERING VAN BESTELLINGEN

- Bij eventuele schorsing van een order door de klant na ondertekening van de bestelbon, zal de klant verplicht worden de reeds gemaakte onkosten door Pixelle te betalen als schadevergoeding, vermeerderd met 25%.

12. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

- Elke klacht of protest moet schriftelijk en aangetekend worden verzonden binnen de acht dagen na levering. Zelfs indien de opdrachtgever de leveringsbon niet ondertekend wordt door de opdrachtgever, begint deze termijn van acht dagen direct na levering.
- Een gedeeltelijke benutting van de artikels heeft eveneens het ingaan van de termijn tot gevolg.
- Geleverde en toevertrouwde materialen van welke aard dan ook blijven onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van deze goederen.
- In geval van overmacht draagt de leverancier geen verantwoordelijkheid en kan hij gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen.
- Wanneer de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte beslist de opdracht af te breken, is hij verplicht de reeds gepresterde werkuren te vergoeden, met een minimum van 10% van het totale bedrag van de offerte.
- Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen acht (8) dagen na de datum op de rekening aan Pixelle kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Pixelle een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- Elk protest van de factuur dient binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan Pixelle te worden meegedeeld.

13. GARANTIE

- U hebt recht op garantie gedurende één maand na de datum van oplevering.
- Uitgesloten van garantie zijn technische problemen (of anderszins) die ontstaan als gevolg van het niet juist of niet volledig installeren van de browser van welk merk ook of die ontstaan als gevolg van het niet correct gebruik van de browser door de gebruiker of bezoeker van de website.
- Eveneens uitgesloten zijn de problemen die ontstaan door het niet correct kunnen behandelen van een HTML-pagina door een browser van gelijk welk merk.
- Garanties vervallen indien er wijzigingen zijn aangebracht in de website door opdrachtgever of derden.